

AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ YETKİLİ KURUMLARIN BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHHALLİ İDARE	DiĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	B.30.2.AKÜ.0.70.00		E-Posta hesabı açma işlemleri	İşe yeni başlayan çalışanlara, öğrencilere, birim ve bölümlere		Tüm Akademik ve İdari personel ,öğrenci, kurum bünyesindeki birim, bölüm, öğrenci kulüpleri	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				e-posta Başvuru Formu, Kimlik belgesi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Sistem Yönetimi Uzmanı				30 DK.	Değişken	Sunuluyor
2	B.30.2.AKÜ.0.70.00		E-Posta şifre talepleri	Talep doğrultusunda kullanıcılara e-posta şifreleri verilir.		Tüm Akademik , İdari, öğrenci, kurum bünyesindeki birim, bölüm, öğrenci kulüpleri	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				Personel kimlik belgesi, Kullanıcının ismini içeren alternatif mail adresi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Sistem Yönetimi Uzmanı				10 DK.	Değişken	Sunuluyor
3	B.30.2.AKÜ.0.70.00		E-posta ile duyuru hizmeti	Kurum çalışanlarına resmi, etkinlik, teknik ve genel duyuruların e-posta yolu ile yapılması.		Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, ihtiyaç duyan diğer kişi ve kuruluşlar	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				e-posta yolu ile gönderilen duyuru metnii	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Sistem Yönetimi Uzmanı				15 Dakika	Değişken	Sunuluyor
4	B.30.2.AKÜ.0.70.00		Üniversitemiz ana sayfasına duyuru, haber, etkinlik ekleme hizmeti	Üniversitemizin ana sayfasına duyuru, haber, etkinlik ekleme işi		Tüm Akademik , İdari personel, öğrenci, kurum bünyesindeki birim, bölümler.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				e-posta yolu ile gönderilen duyuru metnii	Basın Yayın Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Web Uzmanı				30 dakika	Değişken	Sunuluyor

5	B.30.2.AKÜ.0.70.00	Kablosuz Ağ Hizmeti	Kampüs içerisinde belirli noktalarda kablosuz ağ hizmeti verilmektedir.		Tüm Akademik , İdari personel, öğrenci, misafir öğrenci.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				e-posta adresleri ve şifrelesi yeterlidir.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Sistem Yönetimi Uzmanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
6	B.30.2.AKÜ.0.70.00	Proxy Kullanım Hizmeti	Kampüs dışından Kütüphane Veritabanlarına erişim için proxy servisi hizmeti.		Akademik personel ve öğrenci.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				e-posta adresleri ve şifrelesi yeterlidir.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Sistem Yönetimi Uzmanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor.
7	B.30.2.AKÜ.0.70.00	Web Sitesi Tahsis/Güncelleme/Duyuru	Kurumun idari ve akademik birimleri, öğrenci kulüpleri, seminer, sempozyum ve kongreler için web sitesi tahsis yapılır.		Kurumun idari ve akademik birimleri, öğrenci kulüpleri, seminer, sempozyum ve kongreler bu hizmetten yararlanabilir.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				Web alanı başvuru formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Web Uzmanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
8	B.30.2.AKÜ.0.70.00	Akademik Sunucu Tahsisi	Kurumun akademik personeline ihtiyacı doğrultusunda bildirildiği çalışma süresi boyunca sunucu tahsisi yapılır.		Akademik personel	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				Resmi yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Sistem Uzmanı Daire Başkanı			1 Gün	Değişken	Değişken	Sunuluyor
9	B.30.2.AKÜ.0.70.00	Kampüste kullanılan tüm işletim sistemleri (Windows, Linux, Unix) için teknik destek hizmeti.	İşletim sistemi kurulumu, yazıcı kurulumu, veri aktarımı, Network desteği, antivirüs kurulumu, bilgisayar onarım vb.		Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				Talep Formu Telefon	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Donanım Uzmanı, Network Grubu				Değişken	Değişken	Sunuluyor
10	B.30.2.AKÜ.0.70.00	Teknolojik Tabanlı Sistemlerin Alımına Katkıda Bulunulması, Bilgisayar ve Çevre birimleri satın alınmasına katkı sağlanması	Birimimiz tarafından hazırlanan Teknolojik Tabanlı Sistemlerin teknik şartnamelerinin hazırlanması		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Teknik Grup, Network Grubu				Değişken	Değişken	Sunuluyor
11	B.30.2.AKÜ.0.70.00	Yeni binalar için Ağ kurulumu	Yeni yapılan binaların alt yapı ve bağlantısının kurulması hizmeti		Tüm Akademik, İdari personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Network Uzmanı, Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor

12	B.30.2.AKÜ.0.70.00	İnternet ve network hattının çekilmesi yada kapsamı alanın genişletilmesi	Birimlerden gelen uç istekleri ek uç ve revize işlemleri hizmetinin gerçekleştirilmesi için yapılacak alt yapı çalışmaları.		Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Network Uzmanı, Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
13	B.30.2.AKÜ.0.70.00	Ağ güvenlik hizmetleri	Üniversite güvenlik politikası gereği güvenlik duvarı (firewall) üzerinde kural tanımlama işlemleri		Üniversite Personeli	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				Resmi yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Network Uzmanı, Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
14	B.30.2.AKÜ.0.70.00	Ağ alanı işlem günlüklerine ilişkin bilgi istekleri	Ağ alanı işlem günlüklerine ilişkin bilgi istekleri		Üst Yönetim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				Resmi yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Network Uzmanı, Daire Başkanı, Üst yönetim				Değişken	Değişken	Sunuluyor
15	B.30.2.AKÜ.0.70.00	Otomasyon Programlarının Hazırlanması	Birimimize iletilen otomasyon hizmetlerinin yazılımının yapılması		Üst Yönetim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				Resmi yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Network Uzmanı, Daire Başkanı, Üst yönetim				Değişken	Değişken	Sunuluyor
16	B.30.2.AKÜ.0.70.00	Otomasyon programları raporlama hizmeti	Birimimiz tarafından hazırlanan otomasyon programları için raporlama altyapısının oluşturulması ve işletimi hizmeti		Tüm İdari ve Akademik Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				Telefon	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Yazılım Uzmanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
17	B.30.2.AKÜ.0.70.00	Otomasyon programları eğitim hizmeti	Personel ve öğrenci bilgi sistemleri kapsamında kullanılan otomasyon programları için eğitim hizmeti		Tüm İdari ve Akademik Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Yazılım Uzmanı, Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunulmuyor