



KODU

İŞİN ADI

TOPLAM SÜRE

Kablolu Ağ Sorunu İşlemleri

1 Gün

Sorumlular

İş Süreçleri

Süreler

Başlangıç

İlgili Birim

Kablolu ağ sorunu <https://servis.aku.edu.tr> adresinden ilgili birim yönetimi tarafından bildirilir.

10 Dk.

Ağ ve Sistem Şube Müdürü

Sorun iç ağdan mı kaynaklanıyor?

15 Dk.

Network Destek personeli ilgili birime yönlendirilir.

Türk Telekom veya ULAKNET yetkilileri ile görüşülerek arıza kaydı açılarak fiber ya da hat arızasının çözümü takip edilir.

Ağ Destek Personeli

Sorun switch arızası mı?

15 Dk.

Ağ Destek Personeli

Fiber kablo yada elektrik kablosu sorunu mu?

20 Dk.

Ağ Destek Personeli

YİTDB'na EBYS üzerinden bilgi verilerek sornun giderilmesi sağlanır.

2 Saat

Ağ Destek Personeli

Prizle bilgisayar arasında kullanılan patch kablodan kaynaklanan sorunsu patch kablo değiştirilir.

1 Saat

Ağ Destek Personeli

Prizdeki jackın kırılması durumuysa priz değiştirilir.

2 Saat

Ağ Destek Personeli

Switch ile bilgisayar arasındaki hattın bozulması halinde yeniden hat çekilir.

1 Saat

Ağ Destek Personeli

Ethernet kartı arızalı ise birim tarafından temin edildiğinde BİDB personeli tarafından değiştirilir.

20 Dk.

Ağ Destek Personeli

IP almış mı bakılır. Ping testleri yapılarak işlem sonlanır.

Bitiş

Teknik rapor hazırlanarak ilgili birime switch teslim edilir.

Hayır

Evet

Evet

Hayır

Evet

Evet

Hayır

Hayır

Hayır

Hayır

Evet

Evet

Hayır

Evet

Evet

Hayır

Hayır

Evet

Evet

Evet

Evet

Başlangıç

Bitiş